

## Všeobecné obchodní podmínky (VOP) přepravy

### Článek I. Základní ustanovení

1. Tyto „Všeobecné obchodní podmínky vnitrostátní a mezinárodní přepravy“ (dále jen „Podmínky“) upravují právní vztahy mezi společností R&F TRADE s.r.o., IČO: 26728982, se sídlem Verdunská 1777, Říčany, PSČ: 25101, (dále jen „RFTRADE“ či „zasílatel“) a dalšími osobami (dále jen „příkazce“), které jakkoli souvisí s obstaráním přepravy či přepravou zásilek a jsou nedílnou součástí každé smlouvy, kterou RFTRADE v souvislosti s obstaráním přepravy či přepravou zásilek uzavírá a to v jakékoli formě. Smluvní strany se výslovně dohodly, že ujednání zasílatelské smlouvy mají přednost před ujednáními obsaženými v Podmínkách.

2. Příkazce prohlašuje, že se před uzavřením zasílatelské smlouvy nebo zasílatelského příkazu seznámil s obsahem „Podmínek“, a že s nimi souhlasí a bez výhrad je přijímá. Podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách zasílatele, tj. na [www.onlinedispecer.cz](http://www.onlinedispecer.cz).

3. Objednáním přepravy se zasílatel zavazuje příkazci, že mu vlastním jménem na jeho účet obstará přepravu věci z určitého místa do určitého jiného místa, a příkazce se zavazuje zaplatit zasílateli úplatu

4. Zasílatelská smlouva může být uzavřena pouze písemně.

5. Obstarání přepravy zásilky lze objednat písemnou nebo elektronickou formou - případně může příkazce k zaslání příkazu k obstarání přepravy využít aplikaci na webových stránkách [www.onlinedispecer.cz](http://www.onlinedispecer.cz).

Příkaz udělený zasílateli musí obsahovat všechny údaje pro jeho řádné provedení. Případné následky nesprávných nebo neúplných údajů nese příkazce, ledaže zasílateli musela být známa jejich zřejmá nesprávnost. Zasílatel není povinen přezkoumávat nebo kontrolovat údaje od příkazce.

Příkaz k obstarání přepravy musí obsahovat zejména:

- Údaje o zboží (hmotnost, rozměrnost, název zboží, balení, apod.)
- Adresa nakládky
- Adresa vykládky
- Datum nakládky
- Datum vykládky
- Kontakty

Příkazce v případě odeslání příkazu elektronickou formou odpovídá za odeslání všech dat nezbytných k řádnému obstarání přepravy do systému zasílatele. V případě nedoručení veškerých nezbytných dat (elektronického zasílatelského příkazu) do systému zasílatele, není zasílatel povinen obstarat přepravu. Stejně tak není zasílatel povinen obstarat přepravu v případě, kdy příkazce sice předá listinnou formu zasílatelského příkazu, ale nedoručí zasílateli veškerá data nezbytná k obstarání přepravy nejpozději do okamžiku nakládky zásilky.

6. U zásilek je obstarávána přeprava "z domu, do domu", čímž se rozumí odebrání a složení zásilky na rampě nebo na chodníku před vchodem objektu zákazníka.

7. Standardní čas vyzvednutí a doručení zásilek je pondělí – pátek (všední dny) v době od 8.00 do 17.00 hod.

8. V ceně obstarání přepravy je zahrnuta nakládky a vykládky v maximální délce 1 hodiny.

9. Dodací lhůta je uvedena u příslušné služby na webových stránkách [www.onlinedispecer.cz](http://www.onlinedispecer.cz).

tel.: +420 323 631 835

email.: [rftrade@rftrade.cz](mailto:rftrade@rftrade.cz)

web: [www.onlinedispecer.cz](http://www.onlinedispecer.cz)

Verdunská 1777, 25101 Říčany  
CZ

10. Do dodací lhůty se nezapočítávají dny pracovního volna a klidu a státní svátky. S výjimkou zvláštního písemného ujednání před započítáním přepravy („zvláštní zájem na dodání dle úmluvy CMR“), neodpovídá zasílatel za lhůty nakládky a vykládky zásilky.

11. Příkazce souhlasí s tím, že zboží lze doručit se zprošťujícím účinkem každé dospělé osobě patřící k příjemci, která je přítomna v místnostech příjemce, a o které lze důvodně předpokládat, že je oprávněna převzít zásilku. Převzetí zboží potvrdí příjemce podpisem a razítkem na nákladním listu CMR případně přepravním listu.

12. Nedoručitelnou zásilkou se rozumí zásilka, kterou nelze ani při vynaložení odborné péče doručit, a to v případech kdy: - příjemce zásilky nebyl v době jejího doručení v určeném místě k zastížení - příjemce zásilky odmítl písemně potvrdit její přijetí - příjemce zásilky se v určeném místě doručení nevyskytuje, popř. se odstěhoval. Taková nedoručitelná zásilka bude zasílatelem doručena zpět příkazci na jeho náklady, aniž by tím byl dotčen nárok zasílatele na úhradu ceny za obstarání přepravy a další služby.

13. Sdělení, že přeprava má být obstarána na účet třetí osoby, neruší závazek příkazce zaplatit úplatu vůči zasílateli. Smluvní strany tak sjednaly ručení příkazce za pohledávku spočívající v nároku na zaplacení odměny zasílatele vůči třetí osobě, např. u sjednání obstarání přepravy s doložkou „ex work“ s tím, že příkazce prohlašuje, že v případě nezaplacení odměny za obstarání přepravy ze strany třetí osoby, zaplatí ji zasílateli příkazce.

## **Článek II. Cena zasílatelských služeb a její splatnost**

1. Výše úplaty za zasílatelské služby (cena) je stanovena aktuálním ceníkem zasílatele. Nárok zasílatele na uhrazení ceny za zasílatelské služby vzniká obstaráním přepravy uzavřením potřebných smluv s dopravci, příp. mezizasílateli.

2. Zasílatel je oprávněn jednostranně upravit ceník zasílatelských služeb. Je-li cena zasílatelských služeb uvedena v Rámcové zasílatelské smlouvě, je zasílatel povinen o takové změně příkazce písemně informovat alespoň 10 dnů před vstoupením změny v účinnost. Za písemnou formu se v tomto případě považuje též e-mail. V případě nesouhlasu s takovou změnou může příkazce od smlouvy písemně odstoupit. Pokud tak neučiní do okamžiku nabytí účinnosti takové změny, je vázán novým ceníkem od prvního dne jeho účinnosti. Učiní-li příkazce objednávku poté, kdy změna vstoupí v účinnost, platí, že se změnou vyjádřil souhlas.

3. Zasílatel si vyhrazuje právo upravit údaj příkazce o hmotnosti (objemu) zásilky, a to v případě, kdy údaj zasílatele zaznamenaný rozdíl mezi údajem uvedeným v zasílatelském příkazu a skutečnou hmotností (objemem) zásilky. V těchto případech je pro výpočet ceny za zasílatelské služby rozhodující údaj zjištěný zasílatelem.

4. Zasílatel si vyhrazuje právo zpoplatnit veškeré poskytnuté služby a to dle aktuálního ceníku nebo dle cen uvedených v Rámcové zasílatelské smlouvě a jejich přílohách.

5. V případě prodlení s úhradou faktury za zasílatelské služby je příkazce povinen zaplatit zasílateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % denně z dlužné částky.

6. Je-li v zasílatelské smlouvě sjednáno fakturační vypořádání, je faktura splatná ve lhůtě 30 dnů od data jejího vystavení, není-li stanoveno smlouvou jinak.

7. Všechny ceny jsou v Kč a jsou uvedeny bez DPH.

tel.: +420 323 631 835

email.: rftrade@rftrade.cz

web: www.onlinedispecer.cz

Verdunská 1777,25101 Říčany  
CZ

### **Článek III. Poplatky doplňující**

- Změna přepravních dispozic. Budou účtovány skutečné vícenáklady, zvýšené o spediční provizi ve výši 10 %, min. 50,- Kč.
- Vrácení nedoručené zásilky zpět odeslateli Smluvní strany se dále dohodly, že z důvodu špatně udané adresy příjemce, nepřítomnosti příjemce ve standardním rozvozovém čase (od 8 do 17 hod) nebo nepřítomnosti příjemce v avizovaném čase, se vedle sjednané ceny účtuje příplatek 75 % z původně dohodnuté ceny za vrácení nedoručené zásilky zpět příkazci.
- Doba nakládky a vykládky. Maximální doba na nakládku a vykládku zboží je 1 hodina. Každá další, i započatá následující hodina, bude, dle dohody stran, účtována částkou 500,- Kč/hodina.

### **Článek IV. Limitní omezení kusových zásilek obstarávaných službou „malé zásilky“**

1. K obstarání přepravy službou „malé zásilky“ se přijímají pouze zásilky, jejichž jednotlivé kusy nepřesahují: - hmotnost 1000 kg - délku 2 m - šířku 2 m - výšku 2 m.
2. Příkazce je povinen zabalit zásilku na manipulační jednotku (paletu, bednění, atd.), má-li zásilka nebo několik zásilek manipulovaných u jednoho příkazce: - vyšší hmotnost než 500 kg, - obsahuje-li kus o hmotnosti vyšší než 50 kg - jeden z rozměrů zásilky je větší než 200 cm a zároveň součet šířky + výšky + délky je vyšší než 3m (zásilky manipulovatelné rudlem nebo ručně) - Při nesplnění těchto podmínek není zasílatel povinen zásilku převzít.
3. Zboží vyloučené z obstarání přepravy: - Zboží podléhající spotřební dani (Spotřební daně jsou daň z minerálních olejů, daň z lihu, daň z piva, daň z vína a meziproductů a daň z tabákových produktů) - Volně ložené substráty - Zásilky umělecké nebo sběratelské hodnoty - Zásilky obsahující drahé kovy (zpracované i nezpracované), klenoty a podobné cennosti, drahé kameny, perly, peněžní hotovost, ceniny (poštovní známky, kolky, šeky, akcie, směnky, jízdenky, dálniční známky, stravenky, telefonní a ostatní karty, mají-li hodnotu apod.) - Data uložená na paměťových médiích - Ojetá a havarovaná vozidla, použité a porouchané stroje - Živá zvířata nebo pozůstatky lidí a zvířat - Zjevně poškozené zásilky - Zbraně, střelivo a výbušniny - Potraviny obsahující lehce se kazící zboží nebo zboží lehce poškozené a dále zboží, které je nutno zvláštním způsobem chránit, nebo s nímž je zapotřebí zvláštním způsobem nakládat - Zboží, které nelze s ohledem na jeho povahu přepravovat společně s jinými zásilkami - Zboží ADR. Příkazce bere na vědomí a souhlasí s tím, že svěří-li zasílateli zboží vyloučené z obstarání přepravy odpovídá za veškerou škodu, která může obstaráním přepravy či samotnou přepravou takového zboží vzniknout. Za škody vzniklé na zboží vyloučeném z obstarání přepravy nenese zasílatel odpovědnost.
4. Výjimku mohou tvořit obstarání přepravy, které jsou smluvně zajištěny za zvláštních pojistných bezpečnostních a přepravních podmínek.

### **Článek V. Odpovědnost zasílatele za škody a reklamace**

1. RFTRADE jako zasílatel odpovídá příkazci za škodu vzniklou při obstarávání přepravy, jenž vznikla v důsledku porušení povinnosti zasílatele po jejím převzetí k obstarání přepravy. Příkazce bere na vědomí, že zasílatel odpovídá za škodu skutečnou, nikoliv za ušlý zisk a další následné škody jako je např. sankce za prodlení, smluvní pokuty, penále, nároky třetích osob či závazky příkazce vzniklé vůči třetím osobám. Nepřímá škoda ani ušlý zisk se nenahrazuje. Právo na náhradu škody nemůže příkazce postoupit na třetí osobu.
2. Skutečnou škodou se vždy rozumí to, oč se zmenšil majetek příkazce v důsledku škodné události zavinění zasílatелеm na přepravované zásilce. Zasílatel se zproští odpovědnosti za škodu na přepravované zásilce v případě, že vzniku škody nemohl zabránit ani při vynaložení odborné péče obvyklé v odvětví logistických služeb.

tel.: +420 323 631 835

email.: [rftrade@rftrade.cz](mailto:rftrade@rftrade.cz)  
web: [www.onlinedispecer.cz](http://www.onlinedispecer.cz)

Verdunská 1777,25101 Říčany  
CZ

3. Příkazce je oprávněn uplatnit nárok na náhradu škody vzniklou poškozením, zničením, částečnou nebo úplnou ztrátou zásilky, přičemž

a) Poškozením se rozumí změna stavu, tj. změna jakosti, rozměrů, struktury, stálosti, složení věcí tvořících zásilku, kterou je možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu, kterou sice nelze odstranit opravou, ale přesto je věc použitelná k původnímu účelu.

b) Zničením se rozumí taková změna stavu věcí tvořících zásilku, kterou nelze odstranit opravou a věc nelze dále používat k původnímu účelu.

4. Škodou se dle dohody stran rozumí:

a) V případě poškození zásilky přiměřené náklady na opravu, které jsou nutné pro uvedení zásilky do původního stavu, včetně nákladů na rozebrání a sestavení věci. Od těchto nákladů se odečte cena zpeněžitelných a využitelných zbytků nahrazovaných částí. Pokud se poškozená zásilka neopraví a je použitelná k původnímu účelu i s poškozením, potom má příkazce nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen zásilky před poškozením a po vzniku škody. Hodnota poškozené zásilky je částka stanovená odborným posudkem, případně čistý výtěžek z prodeje poškozené zásilky, pokud zasílatel s prodejem souhlasil.

b) V případě zničení nebo ztráty zásilky skutečná pořizovací hodnota (výrobní náklady) v době převzetí zásilky k přepravě, případně její části, pokud se ztratí nebo zničí jen její část.

5. Příkazce je povinen zajistit, že si příjemce nejpozději při převzetí zásilky zásilku prohlédne a při zřejmých a na povrchu obalu zásilky znatelných poškozeních, popř. zjevných a uvnitř obalu poznatelných částečných ztrátách zásilky tato poškození a ztráty oznámí přepravci. Veškerá zjištěná poškození či ztráty je příkazce povinen reklamovat písemnou formou u subjektu doručujícího zásilku a současně u zasílatele. O rozsahu poškození nebo částečné ztrátě obsahu zásilky musí být ihned příkazcem, nebo příjemcem z pověření příkazce sepsán zápis o škodě, a to do nákladního listu CMR, nebo přepravního listu. Další manipulace s poškozenou zásilkou musí být provedena v souladu s pokyny zasílatele.

6. Není-li poškození nebo částečná ztráta obsahu zásilky při jejím předání a převzetí příjemcem zjevná, je příkazce, popřípadě jeho jménem příjemce zásilky povinen písemně oznámit zasílateli vznik škody bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistil, nejpozději však do 2 pracovních dnů ode dne doručení zásilky.

7. Příkazce je povinen umožnit zasílateli, aby se před sepsáním zápisu o škodě osobně a fyzicky přesvědčil o rozsahu škody. Z těchto důvodů je příkazce povinen zajistit, aby se zásilkou nebylo jakkoli manipulováno, aby byl zachován obal zásilky, ve kterém byla zásilka doručena. Ze stejného důvodu nesmí být zásilka bez souhlasu zasílatele likvidována nebo přepravována na jiné místo. Současně je příkazce či jím určený subjekt, u kterého je zásilka uložena, a příjemce povinen umožnit ohledání zásilky zástupci pojišťovny zasílatele.

8. Nárok na náhradu škody uplatňuje u zasílatele oprávněná osoba. Oprávněnou osobou je příkazce, který bere na vědomí, že pouhý zápis o škodě není považován za uplatnění nároku na náhradu škody, ani uplatněním reklamace.

9. Nárok na náhradu škody musí příkazce uplatnit písemně nebo a to bezprostředně po převzetí zásilky příjemcem, nejpozději do 20 kalendářních dnů od převzetí zásilky, u ztráty zásilky do 20 kalendářních dnů od sjednaného či předpokládaného data doručení zásilky, v opačném případě nárok na náhradu škody zaniká. Reklamace musí být v uvedené lhůtě spolu s příslušnými dokumenty specifikovanými v odst. 10. doručena písemnou formou na adresu: R&F TRADE s.r.o. ; Verdunská 1777 Říčany; 25101– nebo e-mailem na adresu: [obchod@rftrade.cz](mailto:obchod@rftrade.cz)

tel.: +420 323 631 835

email.: [rftrade@rftrade.cz](mailto:rftrade@rftrade.cz)

web: [www.onlinedispecer.cz](http://www.onlinedispecer.cz)

Verdunská 1777,25101 Říčany  
CZ

10. K uplatnění nároku na náhradu škody, je příkazce povinen přiložit zejména následující dokumenty: a) doklad o pořizovací ceně zásilky (jejím obsahu) – nákladovou fakturu, b) posudek servisu, opravce či jiné osoby, která provedla opravu zásilky, pokud byla zásilka po škodní události opravována nebo vyžadují-li to okolnosti případu, c) doklad prokazující vynaložení nákladů na opravu (faktura za opravu poškozeného zboží a doklad o zaplacení), d) průvodní doklad zásilky (dodací list, faktura), e) fotodokumentaci poškozené zásilky, poškozeného obalu, obsahu a vystýlky u všech zásilek s částečnou ztrátou nebo poškozením, f) Zápis o škodě podepsaný příjemcem a dopravcem – řidičem, g) prohlášení, že zboží nebo jinak pojištěno, h) osvědčení o šrotaci, byl-li se šrotací vyjádřen zasilatelem souhlas, i) doklad o čistém výtěžku z prodeje za zboží prodané dle článku V. odst. 4 písm. a), j) další doklady vyžádané individuálně reklamačním oddělením. Je-li podkladem pro stanovení hodnoty poškozeného či ztraceného obsahu zásilky faktura v cizí měně, přepočítá se částka na této faktuře uvedená dle směnného kurzu vyhlášeného Českou národní bankou platného k prvnímu pracovnímu dni měsíce, kdy byla zásilka převzata k přepravě. Nebudou-li dokumenty specifikované v odst. 10 předloženy zasilateli ani do 30 dnů od uplatnění nároku na náhradu škody, je zasilatel oprávněn nárok na náhradu škody s konečnou platností zamítnout jako nedůvodný.

11. Za oprávněný nelze považovat nárok na náhradu škody týkající se částečné ztráty obsahu zásilky nebo poškození zásilky či její části, není-li oprávněnou osobou prokázáno poškození obalu zásilky a dále není-li toto uvedeno i v zápisu o škodě a současně dokladu o doručení zboží (POD apod.).

12. V případě, že je ztracená zásilka, případně její část, nalezena, považuje se nárok příkazce na náhradu škody na zásilce za uhrazený okamžikem, kdy příkazce nebo příjemce získá možnost se zásilkou nakládat. Byla-li zásilka nalezena příkazcem nebo příjemcem, je o této skutečnosti příkazce povinen zasilatele informovat. Pokud byla před nalezením zásilky příkazci škoda nebo její část uhrazena v penězích, je příkazce povinen tuto částku zasilateli vrátit, případně po dohodě se zasilatelem obsah zásilky vydat.

13. K uplatněnému nároku se zasilatel vyjádří ve lhůtě do tří měsíců od doručení řádně vyplněného reklamačního formuláře, či písemné reklamace spolu se všemi dokumenty specifikovanými v odst. 10. Jsou-li k vyřízení reklamace nezbytné podklady od orgánů činných v trestním řízení od institucí působících v pojišťovnictví nebo od jiného orgánu či instituce, neběží lhůta pro vyřízení reklamace. Vlastní úhrada řádně uplatněného a zasilatelem uznaného nároku na náhradu škody se uskuteční nejdříve do 30 dnů od doručení škodní faktury příkazce vystavené na základě souhlasného vyjádření zasilatele. Smluvní strany se dohodly, že příkazce není oprávněn započítat nárok na náhradu škody proti jakémukoli nároku zasilatele, zejména proti nároku zasilatele na zaplacení ceny služeb zasilatele.

14. Poruší-li příkazce své povinnosti upravené v článku V., zejména při uplatnění nároku na náhradu škody, má se za to, že škoda na zásilce, za kterou odpovídá zasilatel, nevznikla.

15. Pokud zasilatel odpovídá ze zasilatelské smlouvy za škodu, je odpovědnost zasilatele za škodu vzniklou při obstarávání přepravy či na přepravované zásilce, přepravoval-li zásilku sám, na základě dohody obou stran omezena takto: a) v případě ztráty, zničení nebo poškození zásilky při obstarání přepravy, popřípadě zásilky převzaté zasilatelem k přepravě nebo k úkonům s přepravou souvisejícím, částkou odpovídající SDR 8,33 za jeden kg brutto hmotnosti ztracené, zničené nebo poškozené zásilky b) v případě škody vzniklé z opožděného dodání za předpokladu, že byl před započítáním přepravy sjednán tzv. zvláštní zájem na dodání, maximálně částkou odpovídající výši sjednané odměny za obstarání přepravy c) ve všech případech částkou odpovídající SDR 20.000 na škodní událost nebo více škodních událostí majících jednu a tutéž příčinu vzniku škody

16. Zasilatel neodpovídá za škody vzniklé na zásilce, jestliže byly způsobeny: - příkazcem, příjemcem zásilky nebo vlastníkem zásilky vadou zásilky, její přirozenou povahou nebo jejím úbytkem - vadným nebo nedostačujícím obalem zásilky, nevhodným způsobem balení, neoznačením zásilky manipulačními značkami - nehomogenním spojením více nákladových kusů v jeden celek, kdy není možná přesná identifikace zasilatelem - neúplnou, nesprávnou, či zavádějící informací příkazce o obsahu zásilky a její povaze

17. Příkazce bere na vědomí a souhlasí s tím, že smluvní ujednání o pevné odměně zasilatele, případně účtování odměny zasilatele pevnou sazbou (tzv. přijímací sazbou) nepředstavuje smluvní převzetí odpovědnosti za dopravce. Stejně tak nesdělení jména či názvu dopravce příkazci nepředstavuje smluvní převzetí odpovědnosti dopravce. Jméno či název dopravce zasilatel příkazci sdělí pouze na písemné vyžádání příkazce, nebo v případě vzniku škody..

tel.: +420 323 631 835

email.: rfrade@rfrade.cz

web: www.onlinedispecer.cz

Verdunská 1777,25101 Říčany  
CZ

18. Všechna práva vůči zasílateli, zejména práva vzniklá ze škody na zásilkách (dopravovaných věcech), z opožděného doručení zásilky či v souvislosti s obstaráním přepravy (veškeré nároky na náhradu škody vůči zasílateli) se vůči zasílateli promlčují uplynutím jednoho roku. U práva vzniklého z celkového zničení nebo ztráty dopravované věci počne promlčecí lhůta běžet ode dne, kdy zásilka měla být příjemci doručena. Byla-li však dopravovaná věc jen poškozena nebo byla-li doručena opožděně, počne promlčecí lhůta běžet ode dne doručení zásilky.

19. Zasílatel není povinen zásilku pojistit, tuto povinnost zasílatele je možné sjednat pouze samostatnou písemnou smlouvou uzavřenou mezi zasílatel a příkazcem. Pouhý údaj hodnoty zásilky (ceny) se nepokládá za příkaz k pojištění. Pokud je pojištění dohodnuto, pojišťuje zasílatel podle pojišťovacích podmínek obvyklých v místě plnění. Nastal-li pojistný případ, splní zasílatel své povinnosti tím, že zašle pojišťovně veškeré podklady k uplatnění nároku z pojistné události. Pojišťovna bude plnit přímo na účet příkazce po uznání pojistné události. Zasílatel má uzavřeno pojištění odpovědnosti zasílatele.

#### **Článek VI. Zástavní právo**

1. K zajištění nároků zasílatele, a to jak nároků plynoucích z této smlouvy, tak i z jakýchkoli jiných zasílatelských smluv s příkazcem uzavřených, má zasílatel vůči příkazci zástavní právo k zásilce, pokud je zásilka u zasílatele nebo u někoho, kdo ji má u sebe jeho jménem, anebo dokud má zasílatel listiny, které jej opravňují, aby se zásilkou nakládal. Ve smyslu ustanovení § 1359 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že zasílatel je vedle veřejné dražby nebo prodeje zástavy dle jiného zákona oprávněn zvolit svépomocný prodej zástavy, kdy zasílatel vyzve příkazce k úhradě pohledávky nejpozději do 7 dnů od vyzvání a upozorní ho přitom, že nezaplatí-li v uvedené lhůtě, věc prodá. Po marném uplynutí lhůty je zasílatel oprávněn zástavu prodat na účet příkazce vhodným způsobem a z výtěžku svou pohledávku uspokojit.

#### **Článek VIII. Ochrana osobních údajů**

1. Příkazce souhlasí s tím, aby zasílatel, ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), zpracovával, shromažďoval a uchovával osobní údaje Příkazce uvedené ve smlouvě, případně získané z jiných zdrojů souvisejících se vzájemnou spoluprací, a další osobní údaje nezbytné pro poskytování zasílatelských služeb. Tyto osobní údaje budou Zasílatel zpracovávány a uchovávány v zákaznické databázi Zasílatele pro účely plnění jeho závazků vyplývajících ze zasílatelské smlouvy, evidenční účely a marketingové účely.
2. Příkazce souhlasí s poskytnutím těchto osobních údajů třetím stranám – Přepravcům a to výhradně za účelem plnění zasílatelské smlouvy. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje Příkazce bez předchozího souhlasu Příkazce předávány jiným třetím stranám. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným, nebo neautomatizovaným způsobem.
3. Poskytnutí osobních údajů osob, které se Zasílatel hodlají uzavřít smlouvu je dobrovolné, nicméně ze strany Zasílatele je jejich poskytnutí podmínkou uzavření smluvního vztahu a plnění závazků Zasílatele z tohoto smluvního vztahu.
4. Příkazce se zavazuje zajistit souhlas Příjemce Zásilky se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů a splnění informační povinnosti dle ustanovení § 11 zákona o ochraně osobních údajů v takovém rozsahu, aby Zasílatel mohl řádně plnit povinnosti vyplývající ze smlouvy. Pro tento případ se Příkazce ve smyslu § 2890 a násl. občanského zákoníku dále zavazuje uhradit Zasílateli jakoukoliv škodu, která mu v souvislosti se zpracováním osobních údajů Příjemců vznikne.
5. Příkazce souhlasí s tím, že osobní údaje Příkazce mohou být použity v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb. Objednavatel souhlasí s přijímáním obchodních sdělení od Zasílatele. Obsahem sdělení jsou informace o novinkách, slevách a nabídkách Zasílatele
6. Příkazce bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při objednávce provedené z webového rozhraní) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Zasílatel o změně ve svých osobních údajích. Příkazce potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

tel.: +420 323 631 835

email.: rfrtrade@rfrtrade.cz

web: www.onlinedispecer.cz

Verdunská 1777,25101 Říčany  
CZ

7. V případě, že by se Příkazce nebo Příjemce domníval, že Zásílatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jejich soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Zásílatele nebo zpracovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby Zásílatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Tyto osobní údaje je možno na písemnou žádost Příkazce nebo Příjemce vymazat z databáze. Správce osobních údajů poté nesmí dále uvedené údaje zpracovávat.
8. Požádá-li Příkazce nebo Příjemce o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Zásílatel povinen tuto informaci předat. Zásílatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace, a pokud Příkazce zjistí nepřesnosti v údajích zpracovávaných Zásílatele, je oprávněn žádat, aby Zásílatel provedl opravu
9. Zásílatel nenese odpovědnost za správnost či pravdivost informací, které registrovaní uživatelé uvádějí na Webových stránkách. Rovněž Zásílatel nenese odpovědnost za správnost či pravdivost informací poskytovaných webovými portály, na něž se nachází odkazy na webovém portálu Zásílatele.
10. Webová stránka Zásílatele užívají aplikaci Google Analytics, webovou analytickou službu od společnosti Google. Tento program slouží k monitorování a vytváření statistiky návštěvnosti webových stránek Zásílatele. Google Analytics funguje na principu ukládání cookies. Pomocí cookies jsou ukládána data týkající se navštívení a užívání webové stránky (a to včetně IP adresy). Tyto data slouží ke zkvalitnění služeb Zásílatele.
11. Webová stránka dále používá software Google AdSense a Google AdExchange. Tento software slouží k využívání a poskytování reklamy založené na Google AdWords.

#### **Článek IX. Závěrečná ustanovení**

1. Obstarání přepravy zásilek se řídí ustanoveními občanského zákoníku § 2471 a následujícími, mezinárodní přeprava pak především ustanoveními vyhlášky č. 11/1975Sb., o Úmluvě o přepravní smlouvě v mezinárodní nákladní silniční dopravě (CMR). Právní vztahy mezi zásílatelem a příkazcem, neupravené zásílatelskou smlouvou nebo těmito „Podmínkami“, se řídí právním řádem České republiky.
2. Zásílatel a příkazce sjednávají, že veškeré spory vyplývající ze zásílatelské smlouvy uzavřené mezi společností RFTRADE jako zásílatelem a příkazcem včetně její platnosti budou řešeny místně a věcně příslušnými soudy.
3. Zásílatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit tyto Podmínky nebo aktuální ceníky služeb. Zásílatel je povinen o takové změně příkazce písemně informovat alespoň 10 dnů před vstoupením změny v účinnost. Za písemnou formu se v tomto případě považuje též e-mail a změnu je rovněž možno provést prostřednictvím zveřejnění na internetových stránkách zásílatele [www.onlinedispecer.cz](http://www.onlinedispecer.cz). Příkazce je povinen dostatečně často sledovat uvedené internetové stránky, a pokud s některou změnou nesouhlasí, je oprávněn zásílatelskou smlouvu před datem účinnosti vypovědět s výpovědní lhůtou 6 měsíců, v opačném případě se má za to, že se s uvedenými změnami seznámil a souhlasí s nimi a je jimi ode dne jejich účinnosti vázán.
4. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.11.2016

tel.: +420 323 631 835

email.: [rftrade@rftrade.cz](mailto:rftrade@rftrade.cz)

web: [www.onlinedispecer.cz](http://www.onlinedispecer.cz)

Verdunská 1777,25101 Říčany  
CZ